

REGULAMIN ZAKUPÓW OBOWIĄZUJĄCY OD 02-07-2019 roku.

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do umów sprzedaży wysyłkowej zawieranych przez www.inspirodesign.pl (dalej „inspiroDesign”) z konsumentami w rozumieniu Art. 22[1] kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy regulamin ma zastosowanie wyłącznie w zakresie sprzedaży mebli oraz akcesoriów za pośrednictwem sklepu internetowego inspiroDesign.
3. Konsument może kontaktować się z inspiroDesign za pośrednictwem formularza na stronie [www](http://www.inspirodesign.pl), pocztą elektroniczną lub telefonicznie na adresy wskazane w pkt 1, przy czym preferowaną formą kontaktu jest formularz kontaktowy na stronie inspiroDesign. Wszelkie reklamacje związane z realizacją umów zawartych z konsumentem powinny być składane pisemnie, za pośrednictwem formularza [www](http://www.inspirodesign.pl) lub poczty email na adresy wskazane w pkt 1.
4. Informacje o towarach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Konsument, przesyłając do inspiroDesign zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów z inspiroDesign.
5. Każda płatność zrealizowana przez Konsumenta - z wyjątkiem płatności realizowanej przy odbiorze zamówienia - stanowi do momentu wysłania przez inspiroDesign potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji zamówienia.
6. Po złożeniu zamówienia za pośrednictwem strony inspiroDesign, inspiroDesign przekaze Konsumentowi drogą email specyfikację zamówienia oraz dane niezbędne do realizacji przedpłaty o której mowa w pkt 5 regulaminu.
7. W terminie 7 dni od daty otrzymania przedpłaty, inspiroDesign potwierdzi przyjęcie oferty. Umowa z Konsumentem zostaje zawarta po przyjęciu oferty Konsumenta przez inspiroDesign w postaci e-mail zatytułowanego „Potwierdzenie zamówienia”. Potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Konsumenta stanowiącej potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Strony mogą indywidualnie ustalić inną chwilę zawarcia umowy – w szczególności dotyczy to sytuacji gdy towar wykonywany jest na indywidualne zamówienie Konsumenta.
9. inspiroDesign dokłada wszelkich starań aby informacje o asortymencie były aktualne i prawdziwe. Nie można jednak wykluczyć pojawienia się błędów. Z tych względów uprzejmie prosimy o uprzednie wyjaśnianie ewentualnych wątpliwości oraz kierowanie zapytań do inspiroDesign.
10. Oferty są składane przez Konsumenta poprzez formularze na stronie inspiroDesign.
11. Warunkiem przyjęcia oferty Konsumenta oraz zamówienia do realizacji jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia tj. wpisanie prawdziwych oraz pełnych danych we wszystkich polach formularza.
12. inspiroDesign realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Polski złożone przez osoby fizyczne pełnoletnie.
13. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 2 dni roboczych do 8 tygodni. W przypadku mebli realizowanych na indywidualne zamówienie, termin realizacji ustalany jest z Konsumentem. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie inspiroDesign.
14. W przypadku przedłużania się terminu przygotowania towaru do wysyłki bądź też w przypadku stwierdzenia niedostępności wybranego towaru inspiroDesign niezwłocznie informuje Konsumenta o nowym terminie realizacji zamówienia, ewentualnie o możliwościach zastąpienia wybranego towaru innym.
15. inspiroDesign Proponuje następujące formy płatności:
 - przelew.Aktualne opłaty związane z każdą z form płatności podane są w koszyku.
16. Konsument, który zawarł umowę za pośrednictwem strony inspiroDesign, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny wysyłając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) zwracany towar nie powinien nosić żadnych zniszczeń, śladów montażu oraz użytkowania
 - b) posiadać metkę i oryginalne opakowanie fabryczne,
 - c) być w dobrym stanie technicznym – nie został uszkodzony w trakcie transportu zwrotnego z tytułu niewłaściwie zapakowanej przesyłkiKonsument jest obowiązany do należytego zabezpieczenia zwracanego towaru przed uszkodzeniami, mogącymi powstać podczas transportu.
 - d) wysłać wcześniej prawidłowo wypełniony protokół zwrotu. Wysyłki które klient zwrotnie opisze za pobraniem lub płatne gotówką, nie będą przyjmowane i w rezultacie wrócą do Nadawcy.

17. Prawo do odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone w przypadku: towarów i usług wykraczających poza standardowa ofertę sklepu, towarów realizowanych na zamówienie oraz przygotowanych na specjalne zamówienie klienta i dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb. Świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
18. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia znajdujący się na formularzu zamówienia, inspiroDesign nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę 300 PLN. Wzór odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego regulaminu oraz jest przesyłany wraz z potwierdzeniem zamówienia.
19. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem strony www.inspirodesign.pl, umowę uważa się za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Do przesyłki powinien zostać dołączony prawidłowo wypełniony protokół zwrotu.
- Wysyłki, które które klient zwrótnie opisze za pobraniem lub płatne gotówką, nie będą przyjmowane.
- Konsument jest obowiązany do należytego zabezpieczenia zwracanego towaru przed uszkodzeniami, mogącymi powstać podczas transportu. Zwrot jest możliwy, gdy zwracany towar jest kompletny i nie nosi śladów montażu ani nie został w żaden inny sposób zniszczony lub zmodyfikowany, gdy produkt oraz jego elementy będą nieuszkodzone oraz nie będą nosiły śladów użytkowania.
- UWAGA**
- Bez względu na to w jaki sposób zwracasz towar powinien on zostać zapakowany w odpowiedni sposób, uniemożliwiający uszkodzenie w trakcie transportu. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko wtedy gdy będzie odesłany z kompletną zawartością (również gratisy, upominki itp.), a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone. Do zwracanego towaru proszę dołączyć wypełniony formularz zwrotu. Towar zostanie przyjęty tylko wtedy gdy będzie odesłany z kompletną zawartością, oraz nie będzie nosił śladów używania.
20. inspiroDesign dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
21. Jeżeli inspiroDesign nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
22. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz inspiroDesign lub przekazać ją osobie upoważnionej przez inspiroDesign do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że inspiroDesign zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
23. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
24. Współpracujemy ze sprawdzonymi firmami kurierskimi i zawsze staramy się pakować towar bezpiecznie, jednak bardzo prosimy, aby przed podpisaniem listu dostawy u kuriera sprawdzić koniecznie:

opakowanie zewnętrzne, ilość paczek, stan produktu. Jeżeli towar, który Państwo otrzymają, ma naruszone opakowanie, jest niekompletny (niewystarczająca ilość paczek) lub karton jest uszkodzony z zewnątrz przez przewoźnika lub towar jest uszkodzony np. zbity, koniecznie trzeba poprosić kuriera o protokół reklamacyjny i wypełnić druk koniecznie w jego obecności. Protokół szkody powinien zawierać: datę, godzinę doręczenia, spis zabezpieczeń wewnątrz kartonu oraz opis uszkodzeń lub zauważonych braków w towarze, uwzględniając jego model. Proszę zrobić zdjęcie telefonem komórkowym i wraz z kopią formularza natychmiast przesłać go do nas na adres info@inspirodesign.pl

25. Gwarancja oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt jest uszkodzony mechanicznie. Towar przed wysyłką sprawdzany jest przez pracowników inspiroDesign.pl i wysyłany bez wad. Jeżeli opakowanie dostarczonego produktu nie nosi znamion uszkodzeń mechanicznych, a po rozpakowaniu klient takie stwierdzi, zobowiązany jest do telefonicznego zgłoszenia uszkodzenia w firmie kurierskiej, wezwania kuriera i sporządzenia protokołu szkody. Protokół wraz z kserokopią lub fotokopią dowodu zakupu nabywca zobowiązany jest przesłać na adres mailowy info@inspirodesign.pl Reklamacje powstałe w wyniku uszkodzeń rozpatrywane są przez firmę obsługującą dostawy przesyłek, firma ta, na mocy podpisanej umowy o świadczonych usługach, ponosi odpowiedzialność za dostarczanie ich w stanie właściwym, pozbawionym wad p owstałych w transporcie.
26. inspiroDesign.pl nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.
27. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Konsument może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży. W takim przypadku Konsument powinien przesłać opis reklamacji na adres inspiroDesign.
28. inspiroDesign niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Konsumenta o dalszym postępowaniu.
29. Wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi, przed wysyłką rzeczy, Konsument skonsultuje się z inspiroDesign w przedmiocie sposobu dostarczenia rzeczy do siedziby inspiroDesign. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Konsumenta byłoby nadmiernie utrudnione, Konsument obowiązany jest udostępnić rzecz inspiroDesign w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
30. Konsument przyjmuje do wiadomości, że inspiroDesign jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Zawierając umowę Konsument oświadcza, iż dobrowolnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę inspiroDesign w związku z realizacją umów sprzedaży oraz przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne oraz iż przysługuje mu prawo wglądu w dane osobowe oraz prawo do ich poprawiania.
31. inspiroDesign wysyła okresowo do zarejestrowanych użytkowników, informacje o nowościach produktowych, zmianach dokonanych na stronach sklepu, promocjach towarów itp.
32. Korzystanie ze sklepu inspiroDesign a w szczególności złożenie zamówienia oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

33. inspiroDesign zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez inspiroDesign, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.inspiroDesign.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: „Imaginarium” ul. Odlewnicza 5, 03-231 Warszawa, NIP 1181499741, REGON 146112600

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) \

- Numer faktury lub numer zamówienia

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.